

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

๑. ด้าน IIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินราชการ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๓.๖๙ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. มาตรการในการใช้รถส่วนกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง กำหนดขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้รถยนต์ส่วนกลาง ๒. มาตรการการลงโทษที่ชัดเจนรวดเร็ว หากพบการใช้รถยนต์ส่วนกลางเพื่อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้อง	๑. จัดทำระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การใช้รถส่วนกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย มีส่วนร่วม ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ๕. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ หน้าสำนักงาน ๖. มีการเปิดช่องทางแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้เสีย	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง	๖ ก.พ. ๖๖	รายงานผล ดำเนินการในประชุมองค์กร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้ ๑. จัดทำระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การใช้รถส่วนกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย มีส่วนร่วม ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ๕. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ หน้าสำนักงาน ๖. มีการเปิดช่องทางแสดงความความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้เสีย	-

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๗.๑๕ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตารางการผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>๑. มีมาตรการการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจที่สะดวกต่อประชาชนผู้มาติดต่อ</p> <p>๒. มีมาตรการการปรับลดและเพิ่มระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน</p> <p>๓. มีมาตรการการประกาศ เจตนารมณ์ การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</p>	<p>๑. องค์กรบริหารส่วนตำบลได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจจากการรับบริการจากหน่วยงานและได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๒. มีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. มีการปรับปรุงระบบและกระบวนการในจุดที่พบข้อผิดพลาด/ข้อบกพร่อง</p> <p>๔. มีการปรับลดและเพิ่มระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน</p> <p>๕. มีการดำเนินการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้</p>	<p>๑.สำนักงานปลัด</p> <p>๒.กองคลัง</p> <p>๓.กองช่าง</p>	๑๗ ก.พ. ๖๖	<p>รายงานผล ดำเนินการในประชุมองค์กร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้</p> <p>๑. องค์กรบริหารส่วนตำบลได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจจากการรับบริการจากหน่วยงานและได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๒. มีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. มีการปรับปรุงระบบและกระบวนการในจุดที่พบข้อผิดพลาด/ข้อบกพร่อง</p> <p>๔. มีการปรับลดและเพิ่มระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน</p> <p>๕. มีการดำเนินการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้</p>	-

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๘.๘๘ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของ หน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการ ทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มีมาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน - มีมาตรการการประกาศ เจตนารมณ์การป้องกัน และต่อต้าน การทุจริต คอร์รัปชัน	๑. มีการกำหนดมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรทุก สำนักร/กอง/ฝ่าย มีส่วนร่วม ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน รับทราบ ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ ๕. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ หน้าสำนักงาน	๑.สำนักงานปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน ดั่งนี้ ๑. มีการกำหนดมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรทุก สำนักร/กอง/ฝ่าย มีส่วนร่วม ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากร ภายในรับทราบ ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ ๕. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ หน้าสำนักงาน
๒. มีมาตรการการรับ ข้อมูล และการตอบ แบบสอบถามที่รวดเร็ว และทันเหตุการณ์	๑. ดำเนินการสร้างช่องทางที่ สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้ สอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานได้ทันที (๒ way communication)	๑. สำนักงานปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน ดั่งนี้ ๑. สร้างช่องทางที่สามารถ สื่อสารให้คำตอบกับผู้ สอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานได้ทันที (๒ way communication)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. มีมาตรการการขอรับบริการผ่านคำร้องออนไลน์	๑. มีการสร้างช่องทางการขอรับบริการผ่านเว็บไซต์หลักของ อบต.	๑. สำนักงานปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน ดังนี้ ๑. สร้างช่องทางการขอรับบริการผ่านเว็บไซต์หลักของ อบต. ๒. มีมาตรการการขอรับบริการผ่านคำร้องออนไลน์
๔. มีมาตรการการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑. มีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีเงื่อนไขตามที่กำหนด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ๓. ประชุมสัมพันธบนเว็บไซต์หลัก	๑. สำนักงานปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน ดังนี้ ๑. มีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีเงื่อนไขตามที่กำหนด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ๓. ประชุมสัมพันธบนเว็บไซต์หลัก
๔. มีมาตรการการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑. มีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีเงื่อนไขตามที่กำหนด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ๓. ประชุมสัมพันธบนเว็บไซต์หลัก	๑. สำนักงานปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน ดังนี้ ๑. มีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีเงื่อนไขตามที่กำหนด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ๓. ประชุมสัมพันธบนเว็บไซต์หลัก
๕. มีมาตรการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์กรณีทุจริตโดยเฉพาะ - มีมาตรการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์กรณีทุจริต	๑. มีการสร้างช่องทางสำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน โดยเฉพาะบนเว็บไซต์หลัก ๒. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ มีหน้าที่รับแจ้ง และดำเนินการส่งเรื่องต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง	๑. สำนักงานปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน ดังนี้ ๑. มีการสร้างช่องทางสำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน โดยเฉพาะบนเว็บไซต์หลัก ๒. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ มีหน้าที่รับแจ้ง และดำเนินการส่งเรื่องต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๖. มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>- มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>- มีมาตรการการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล</p>	<p>๑. มีการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p> <p>๒. มีการกำหนดแนวทางนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน</p> <p>๓. มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๔. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล</p>	๑. สำนักงานปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	<p>รายงานผลดำเนินการในประชุมองค์กร ประจำเดือน ดังนี้</p> <p>๑. มีการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p> <p>๒. มีการกำหนดแนวทางนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน</p> <p>๓. มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๔. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล</p>
มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๗. มีมาตรการการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>- มีมาตรการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑. มีผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๒. มีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน สรุปผลการดำเนินงานและเสนอต่อผู้บริหาร</p>	๑. สำนักงานปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	<p>รายงานผล ดำเนินการในประชุมองค์กร ประจำเดือน ดังนี้</p> <p>๑. มีผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๒. มีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน สรุปผลการดำเนินงานและเสนอต่อผู้บริหาร</p>